

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт физико-математического образования,
информационных и обслуживающих технологий
Кафедра технологий производства и профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Врио директора института физико-
математического образования,
информационных и обслуживающих
технологий

Е.А. Журавлева

« 10 » 2026 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине
Основы управления качеством швейных изделий

По направлению подготовки – 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Профиль подготовки – Дизайн и моделирование одежды
Квалификация выпускника – бакалавр
Форма обучения – очная
Курс – 2 (4 семестр)

Разработчик:
доцент кафедры
технологий производства и
профессионального образования
ФГБОУ ВО «ЛГПУ»
Лисицына Валерия Олеговна

Заведующий кафедрой технологий
производства и профессионального
образования
Киреева Е.И.
Протокол
от «12» января 2026 г. № 7

Луганск, 2026

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Основы управления качеством швейных изделий» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. № 124 (с изменениями и дополнениями).

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
	Общепрофессиональные компетенции
ОПК-1	ОПК-1.1. Демонстрирует знания структуры и содержания нормативных правовых актов и иных документов в области образования, защиты прав ребенка, государственной молодежной политики, обработки персональных данных, порядка деятельности и полномочий педагогических работников; оснований и мер ответственности, устанавливаемые нормативными актами уголовного, гражданского, административного права за причинение вреда жизни и здоровью обучающихся, за нарушение их прав и свобод, гарантированных государством; содержания основных категорий профессиональной этики, специфику морально-нравственных аспектов педагогического труда; ОПК-1.2. Выстраивает педагогическую деятельность в соответствии международными документами, нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами образовательной организации; применяет нормы права и морали во взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями), коллегами, социальными партнерами; ОПК-1.3. Использует методы поиска и анализа актов законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов образовательной организации и (или) организаций, осуществляющих обучение, которые регламентируют различные аспекты педагогической деятельности; методики диагностики (самодиагностики) и развития (саморазвития) правового и нравственного сознания

	педагога
--	----------

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Введение в управление качеством. Качество швейных изделий как объект управления	ОПК-1	Работа на практических занятиях, устные ответы на тематические вопросы
Методы и инструменты контроля качества швейных изделий	ОПК-1	Работа на практических занятиях, устные ответы на тематические вопросы
Системы менеджмента качества в швейном производстве	ОПК-1	Работа на практических занятиях, устные ответы на тематические вопросы
Управление качеством на этапах жизненного цикла швейного изделия. Оценка эффективности.	ОПК-1	Работа на практических занятиях, устные ответы на тематические вопросы
Промежуточная аттестация	ОПК-1	Зачет (устный)

1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
ОПК-1	<i>Знает</i> понятийный аппарат, показатели качества швейных изделий, виды дефектов, методы контроля <i>Умеет</i> проводить оценку качества модели одежды, составлять акты экспертизы, выявлять несоответствия; <i>Владеет</i> методами статистического контроля, навыками работы с нормативной документацией, приемами педагогической трансляции знаний

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов
	ОФО
Выполнение и защита практических работ	40
Выполнение заданий самостоятельной работы	20
Защита реферата	10
Зачет	30
Всего:	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63–74	D – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50–62	E – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	21–49	FХ – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство	Не зачтено

		предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	
Неудовлетворительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

2.1 1. Вопросы для устного опроса:

1. Дайте определение понятию «качество продукции» согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015.

2. Перечислите этапы эволюции подходов к управлению качеством (от контроля готовой продукции до TQM).

3. Назовите пять групп показателей качества швейных изделий. Приведите по одному примеру на каждую группу.

4. Какие нормативные документы регламентируют безопасность швейных изделий на территории Таможенного союза?

5. Что такое ТР ТС 017/2011? Какие виды продукции он охватывает?

6. Какую роль выполняет ОКПО (Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности) в управлении качеством?

7. В чем отличие эстетических показателей качества от эргономических? Приведите примеры.

8. Как классификация показателей качества влияет на выбор методов контроля на разных этапах производства?

9. Почему безопасность швейных изделий выделяется в отдельную категорию требований в технических регламентах?

10. Какие требования к качеству предъявляются к детской одежде по сравнению со взрослой с точки зрения эргономики и безопасности?

11. Объясните взаимосвязь между конструктивными и технологическими показателями качества на примере посадки изделия на фигуре.

12. Каким образом нормативная база (ГОСТы, ТР ТС) влияет на конкурентоспособность швейного предприятия?

13. Перечислите виды контроля качества, применяемые в швейном производстве. Дайте краткую характеристику каждому.

14. Что такое входной контроль и какие материалы он проверяет на швейном предприятии?

15. В чем отличие операционного контроля от приемочного?

16. Что такое контрольные карты Шухарта? Для чего они применяются?

17. Назовите основные инструменты качества (диаграммы, контрольные листки, гистограммы и др.). Какие из них наиболее применимы в швейном производстве?

18. Перечислите основные группы дефектов швейных изделий. Приведите по 2-3 примера для каждой группы.

19. Какие причины могут вызвать дефект «перекос швов»? Какие меры предупреждения вы можете предложить?

20. Что такое приемочный контроль по альтернативному признаку? В каких случаях он применяется?

21. Какие виды контроля являются наиболее затратными для швейного предприятия? Почему?

22. Сравните эффективность применения контрольной карты Шухарта и гистограммы для анализа стабильности процесса пошива брюк.

23. Почему дефект «нарушение посадки изделия на фигуре» сложнее всего выявить на этапе операционного контроля?

24. Разработайте алгоритм действий мастера цеха при обнаружении систематического дефекта «усадка ткани» после ВТО.

25. Какие статистические методы контроля целесообразно применять при мелкосерийном производстве швейных изделий?

26. Какова структура стандарта ИСО 9001:2015? Назовите основные разделы.

27. В чем отличие стандарта ИСО 9001 от ИСО 9004?

28. Какие процессы швейного производства подлежат идентификации и документированию в рамках СМК?

29. Назовите обязательные документы СМК (политика, цели, регламенты, технологические карты, журналы контроля).

30. Что такое аудит качества? Какие виды аудита существуют (внутренний, внешний)?

31. Какую роль выполняет мастер производственного обучения в реализации СМК швейного цеха?

32. Почему качество продукции рассматривается как фактор конкурентоспособности предприятия?

33. Какие критерии результативности можно установить для процесса «Раскрой ткани» в рамках СМК?

34. Почему при сертификации по ИСО 9001 важно не только наличие документов, но и их фактическое применение?

35. Какие риски для качества швейных изделий возникают при отсутствии документированной процедуры закупок материалов?

36. Объясните, как процессный подход в СМК позволяет предотвращать дефекты, а не только их выявлять.

37. Как связаны между собой политика качества и цели качества на швейном предприятии? Приведите пример.

38. Каким образом результаты внутреннего аудита могут быть использованы для улучшения учебно-производственного процесса в образовательной организации?

39. Что такое цикл PDCA? Из каких этапов он состоит?

40. Назовите основные этапы жизненного цикла швейного изделия.

41. Какие факторы качества закладываются на этапе маркетинговых исследований?

42. Что такое техническое задание на разработку швейного изделия? Какие требования к качеству оно должно содержать?

43. Какие цели преследует изготовление опытного образца швейного изделия?

44. Что такое FMEA-анализ? Для каких целей он применяется в швейной промышленности?

45. Из каких элементов состоит модель затрат на качество? (затраты на предупреждение, оценку, внутренние и внешние отказы)

46. Что такое точка безубыточности качества? Каково её значение для предприятия?

47. Почему именно на этапе разработки модели и конструкции закладывается до 70% качества будущего изделия? Какие ошибки конструктора наиболее критичны?

48. Сравните, какие риски качества характерны для этапа промышленной партии по сравнению с опытным образцом.

49. Разработайте перечень вопросов для FMEA-анализа процесса «Втачивание рукава в пройму».

50. Какие мероприятия по предупреждению дефектов наиболее экономически эффективны по модели затрат на качество?

51. Объясните, каким образом точка безубыточности качества помогает принимать решения об инвестициях в оборудование или обучение персонала.

52. Приведите пример, когда снижение затрат на предупреждение дефектов приводит к росту внешних отказов и снижению репутации бренда.

2.1.2 Темы для подготовки рефератов

1. Эволюция подходов к управлению качеством: от контроля готовой продукции до всеобщего управления качеством (TQM).

2. Нормативно-правовая база требований к качеству и безопасности швейных изделий в Российской Федерации и Таможенном союзе.
3. Классификация и сравнительный анализ показателей качества швейных изделий разных ассортиментных групп.
4. Эстетические показатели качества швейных изделий: методы оценки и требования потребителей.
5. Эргономические требования к швейным изделиям: комфорт, посадка на фигуре и безопасность
6. Статистические методы контроля качества в швейном производстве: контрольные карты Шухарта и их применение
7. Инструменты качества (7 простых методов) в управлении качеством швейных изделий.
8. Типовые дефекты швейных изделий: классификация, причины возникновения и методы предупреждения.
9. Операционный контроль качества на швейном предприятии: организация, методы, документация.
10. Приемочный контроль качества швейных изделий: нормативная база, методы и критерии.
11. Внедрение системы менеджмента качества по стандарту ИСО 9001:2015 на швейном предприятии.
12. Процессный подход в управлении качеством швейного производства.
13. Документирование системы менеджмента качества на швейном предприятии: структура, виды, требования.
14. Внутренний аудит качества как инструмент улучшения деятельности швейного производства.
15. Качество швейных изделий как фактор конкурентоспособности предприятия.
16. Управление качеством на этапе разработки конструкции и модели швейного изделия.
17. Применение FMEA-анализа для оценки рисков качества в швейном производстве.
18. Управление качеством на этапе закупок и входного контроля материалов для швейного производства.
19. Управление качеством на этапе отгрузки, хранения и эксплуатации швейных изделий.
20. Модель затрат на качество швейных изделий: оценка и оптимизация.

2.1.3 Тестовые задания

1. Какое определение качества продукции закреплено в ГОСТ Р ИСО 9000-2015?

- а) Совокупность свойств, характеризующих пригодность изделия к использованию
- б) Степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям
- в) Отсутствие дефектов и отклонений от технической документации
- г) Способность продукции удовлетворять потребности потребителя

2. Какой из перечисленных этапов НЕ относится к эволюции подходов к управлению качеством?

- а) Контроль готовой продукции
- б) Обеспечение качества
- в) Автоматизация производственных процессов
- г) Всеобщее управление качеством (TQM).

3. К какой группе показателей качества швейных изделий относится воздухопроницаемость ткани?

- а) Эстетические показатели
- б) Эргономические показатели
- в) Конструктивные показатели
- г) Технологические показатели

4. Какой технический регламент Таможенного союза устанавливает требования к безопасности швейных изделий?

- а) ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
- б) ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности»
- в) ТР ТС 007/2011 «О безопасности игрушек»
- г) ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек».

5. К какой группе показателей относится устойчивость окраски ткани к стирке?

- а) Эргономические показатели
- б) Эстетические показатели
- в) Эксплуатационные показатели
- г) Технологические показатели

6. Что из перечисленного является нормативным документом, регламентирующим требования к качеству швейных изделий на добровольной основе?

- а) Технический регламент Таможенного союза
- б) ГОСТ (национальный стандарт)
- в) Закон «О защите прав потребителей»
- г) Санитарные правила и нормы

7. Какой показатель характеризует точность посадки изделия на фигуре человека?

- а) Конструктивный показатель
- б) Эстетический показатель
- в) Технологический показатель
- г) Эксплуатационный показатель

8. Какие изделия подлежат обязательному подтверждению соответствия в форме сертификации по ТР ТС 017/2011?

- а) Детская одежда
- б) Спецодежда
- в) Обувь
- г) Головные уборы.

9. Что понимается под «качеством продукции» в философском смысле?

- а) Соответствие ценовому сегменту
- б) Совокупность свойств, отличающих один вид продукции от другого
- в) Отсутствие брака
- г) Соответствие моде

10. Какие показатели качества являются наиболее приоритетными для детской одежды?

- а) Эстетические (дизайн, мода)
- б) Безопасность и эргономика
- в) Технологичность изготовления
- г) Экономичность

11. Какой вид контроля предусматривает проверку тканей и фурнитуры перед запуском в производство?

- а) Операционный контроль
- б) Входной контроль
- в) Приемочный контроль
- г) Летучий контроль

12. Какой метод контроля заключается в сплошной проверке всех единиц продукции?

- а) Выборочный контроль
- б) Статистический контроль
- в) Сплошной контроль
- г) Инспекционный контроль

13. Какой инструмент качества позволяет определить, какие дефекты встречаются чаще всего и требуют первоочередного решения?

- а) Контрольный листок
- б) Диаграмма Парето
- в) Гистограмма
- г) Стратификация данных.

14. Какой дефект относится к группе «дефекты посадки изделия на фигуре»?

- а) Несовпадение рисунка в швах
- б) Перекос бокового шва
- в) Обрыв нитки в строчке
- г) Замины после ВТО

15. Какой вид контроля проводится непосредственно в ходе выполнения технологической операции?

- а) Входной контроль
- б) Операционный контроль
- в) Приемочный контроль
- г) Инспекционный контроль.

16. Что такое контрольная карта Шухарта?

- а) Схема последовательности операций
- б) График, отражающий изменение показателя качества во времени с указанием контрольных границ
- в) Перечень возможных дефектов
- г) План проведения контроля

17. Какой из перечисленных методов относится к статистическим методам контроля качества?

- а) Выборочный контроль по альтернативному признаку
- б) Органолептический контроль
- в) Сплошной визуальный осмотр
- г) Лабораторные испытания.

18. Какой дефект относится к группе «дефекты материалов»?

- а) Неравномерность ширины шва
- б) Усадка ткани после ВТО
- в) Перекос горловины
- г) Несовмещение контрольных знаков

19. Какой документ оформляется при проведении промежуточного контроля готовой продукции?

- а) Журнал учета брака (дефектная ведомость)

- б) Технологическая карта
- в) Политика качества
- г) План развития предприятия

20. Какой подход лежит в основе стандарта ИСО 9001:2015?

- а) Функциональный подход
- б) Процессный подход
- в) Системный подход
- г) Линейный подход

21. Какой документ СМК содержит общие цели предприятия в области качества?

- а) Политика качества
- б) Технологическая карта
- в) Рабочая инструкция
- г) Журнал контроля

22. Какие процессы относятся к основным (производственным) процессам СМК швейного предприятия?

- а) Раскрой, пошив, ВТО
- б) Закупки материалов
- в) Обучение персонала
- г) Внутренний аудит

23. Какой процесс относится к обеспечивающим процессам СМК швейного предприятия?

- а) Закупка тканей и фурнитуры
- б) Раскрой ткани
- в) Пошив изделия
- г) Упаковка готовой продукции

24. Что такое корректирующее действие в СМК?

а) Действие, направленное на устранение причины выявленного несоответствия

- б) Действие по устранению самого дефекта
- в) Плановое техническое обслуживание оборудования
- г) Повышение квалификации работника

25. Какие затраты относятся к затратам на предупреждение дефектов?

- а) Затраты на обучение персонала и модернизацию оборудования
- б) Затраты на переделку бракованных изделий

- в) Затраты на рекламации и возвраты
- г) Затраты на утилизацию брака

26. К какому типу затрат на качество относится стоимость материалов, пошедших в брак?

- а) Затраты на предупреждение
- б) Затраты на оценку
- в) Внутренние потери от отказов
- г) Внешние потери от отказов

27. Какой показатель используется для оценки эффективности системы управления качеством?

- а) Коэффициент бездефектности труда
- б) Средняя заработная плата работников
- в) Производительность труда
- г) Рентабельность продаж

Прочитайте текст и запишите краткий ответ:

28. Система действий, направленных на создание, обеспечение и поддержание необходимого уровня качества продукции, называется _____.

29. Первый этап процесса управления качеством, направленный на изучение потребностей потребителей, – это _____.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ:

30. Почему политика качества предприятия должна быть ориентирована на потребителя?

31. Почему важен входной контроль качества материалов на швейном предприятии?

Прочитайте текст и установите соответствие:

32. Установите соответствие между видами дефектов и причинами их возникновения:

Виды дефектов	Причины возникновения дефектов
1) Перекос детали	а) Неправильная установка иглы
2) Пропуск стежков	б) Недостаточная влажно-тепловая обработка
3) Плиссировка шва	в) Неточное совмещение деталей кроя
4) Изменение размеров изделия	г) Несоответствие натяжения нитей

33. Установите соответствие между факторами, влияющими на качество, и мероприятиями по их контролю:

Факторы влияющие на качество	Мероприятия по контролю факторов:
1) Квалификация персонала;	а) Регулярная проверка и калибровка оборудования
2) Состояние оборудования;	б) Проведение инструктажей и тренингов
3) Соблюдение технологической дисциплины	в) Внедрение системы мотивации и премирования
4) Мотивация персонала	г) Контроль за соблюдением норм и правил производства

Прочитайте текст и установите последовательность:

34. Укажите правильную последовательность этапов процесса управления качеством продукции:

- 1) контроль качества;
- 2) маркетинговые исследования;
- 3) разработка мероприятий по улучшению качества;
- 4) планирование качества.

35. Расположите этапы внедрения системы управления качеством на предприятии:

- 1) обучение персонала;
- 2) разработка документации;
- 3) внедрение системы;
- 4) аудит и корректировка.

2.2 Оценочные средства для промежуточной аттестации

1. Дайте определение понятию «качество продукции» в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000-2015.

2. Назовите основные этапы эволюции подходов к управлению качеством (от контроля до TQM).

3. Перечислите и кратко охарактеризуйте группы показателей качества швейных изделий.

4. Чем отличаются эстетические показатели качества от эргономических? Приведите примеры.

5. Какие нормативно-правовые документы регламентируют требования к качеству и безопасности швейных изделий в Российской Федерации?

6. Какие технические регламенты Таможенного союза распространяются на швейную продукцию? Кратко охарактеризуйте их.

7. Какие показатели безопасности устанавливает ТР ТС 017/2011 для одежды?

8. В чем различие между обязательной сертификацией и декларированием соответствия швейных изделий?

9. К какой ассортиментной группе предъявляются наиболее строгие требования по безопасности? Почему?

10. Что понимается под «жизненным циклом» швейного изделия? Назовите его основные этапы.

11. На каком этапе жизненного цикла закладывается до 70% будущего качества изделия? Обоснуйте ответ.

12. Какие конструктивные показатели качества влияют на посадку изделия на фигуре?

13. Что такое «технологичность» конструкции швейного изделия? Приведите примеры.

14. Дайте определение понятию «дефект швейного изделия». Чем дефект отличается от несоответствия?

15. Назовите основные группы дефектов швейных изделий.

16. Какие дефекты относятся к группе «дефекты посадки на фигуре»? Приведите 3–4 примера.

17. Какие дефекты относятся к группе «дефекты швов и строчек»?

18. Какие дефекты могут возникнуть при влажно-тепловой обработке (ВТО) швейных изделий?

19. Какие виды контроля качества применяются в швейном производстве (по стадиям производственного процесса)?

20. Что такое входной контроль качества? Какие материалы и фурнитура ему подлежат?

21. Опишите процедуру проведения операционного контроля на швейном предприятии.

22. Что такое приемочный контроль готовой продукции? Какие методы при нем используются?

23. В чем отличие сплошного контроля от выборочного? В каких случаях применяется каждый из них?

24. Какие статистические методы контроля качества используются в швейной промышленности?

25. Что такое контрольная карта Шухарта? Опишите её структуру и назначение.

26. Какие виды контрольных карт существуют? Приведите примеры применения для швейного производства.

27. Что такое диаграмма Парето и для решения каких задач она используется в управлении качеством?

28. Опишите построение и применение причинно-следственной диаграммы Исикавы на примере анализа дефекта швейного изделия.

29. Перечислите «семь простых инструментов качества» и дайте краткую характеристику каждому.

30. Как используется метод стратификации (расслоения) данных при анализе дефектов?

31. Что такое гистограмма и как она помогает в анализе качества швейной продукции?

32. Как проводится органолептический контроль качества швейных изделий?

33. Какие лабораторные испытания проводятся для оценки качества тканей и швейных изделий?

34. Какими методами оценивается устойчивость окраски тканей?

35. Какие методы неразрушающего контроля используются в швейном производстве?

36. Опишите методику проведения экспертной оценки качества швейного изделия.

37. Что такое система менеджмента качества (СМК)? Каковы её основные цели и задачи?

38. Какой международный стандарт устанавливает требования к СМК? Назовите его полное обозначение и год последней редакции.

39. Какие принципы менеджмента качества заложены в основу стандарта ИСО 9001:2015? Назовите не менее 5 принципов.

40. Что такое процессный подход в управлении качеством? Раскройте его сущность.

41. Какие группы процессов выделяют в СМК швейного предприятия? Приведите примеры каждой группы.

42. Какие процессы относятся к основным (производственным) процессам СМК швейного предприятия?

43. Какие процессы относятся к обеспечивающим процессам СМК швейного предприятия?
44. Какие процессы относятся к управленческим процессам СМК?
45. Какие документы входят в состав документации СМК (по уровням пирамиды документации)?
46. Каково содержание и назначение «Политики в области качества»?
47. Чем «Политика качества» отличается от «Целей в области качества»?
48. Что такое «технологическая карта» и какую роль она играет в обеспечении качества?
49. Какие рабочие инструкции разрабатываются для швейного производства?
50. Каков порядок разработки, утверждения и актуализации документов СМК?
51. Что такое внутренний аудит качества? Каковы его цели, задачи и периодичность проведения?
52. Опишите структуру и содержание чек-листа для внутреннего аудита швейного цеха.
53. Что такое корректирующие и предупреждающие действия в СМК? Приведите примеры.
54. Как оценивается результативность и эффективность СМК на швейном предприятии?
55. Какие этапы включает цикл непрерывного улучшения PDCA (цикл Деминга)? Раскройте содержание каждого этапа.
56. Как осуществляется управление качеством на этапе маркетинговых исследований?
57. Опишите процесс разработки технического задания на новую модель швейного изделия.
58. Каким образом закладывается качество на этапе конструирования и моделирования одежды?
59. Какие методы проверки посадки конструкции используются при разработке новых моделей?
60. Как осуществляется управление качеством на этапе закупок материалов и фурнитуры?
61. Критерии оценки и выбора поставщиков для швейного предприятия (предложите не менее 5 критериев).
62. Как осуществляется входной контроль качества тканей и фурнитуры?

63. Какие требования предъявляются к хранению, маркировке и упаковке готовых швейных изделий?

64. Как осуществляется управление качеством на этапе транспортировки и реализации продукции?

65. Что такое FMEA-анализ? Каковы этапы его проведения?

66. Примените метод FMEA к одной из операций швейного производства (например, втачивание молнии или обработка кармана). Опишите возможные отказы и их последствия.

67. Что понимается под «затратами на качество»? Назовите классификацию затрат по модели PAF (Prevention, Appraisal, Failure).

68. Какие затраты относятся к затратам на предупреждение дефектов? Приведите примеры.

69. Какие затраты относятся к затратам на оценку (контроль) качества?

70. Какие затраты относятся к потерям от внутренних и внешних отказов? Как их минимизировать?